RV: Solicitud carta información DA 02566

Fernando Amaya Pinzon <fernando@vminnova.com>
Lun 29/05/2023 4:23 PM

Para:Diana Wilches <diana.wilches@crcom.gov.co>;Renato González Cruz <renato.gonzalez@crcom.gov.co>

Algunos contactos que recibieron este mensaje no suelen recibir correos electrónicos de fernando@vminnova.com. Por qué esto es importante

Buena tarde, le reenvío la trazabilidad de la solicitud de la carta por el momento no hemos recibido respuesta. Estamos a la espera que la envíen tan pronto se reciba se la compartimos.
Por favor solicitamos que nos comparta el derecho de petición para validar la profesión del experto a ver si nosotros también podemos realizar esta gestión y así estar mas tranquilos con el tema de la calidad.

Mil gracias

Cordial saludo,

FERNANDO AMAYA PINZON
CEL. 318 775 4743

De: Carlos David Romero Nunez <david@vminnova.com>
Enviado: lunes, 29 de mayo de 2023 16:10
Para: Fernando Amaya Pinzon <fernando@vminnova.com>
Asunto: Fwd: Solicitud carta información DA 02566

Enviado desde Outlook para Android

From: leidy guzman rojas <leiguz@hotmail.com>
Sent: Friday, May 26, 2023 4:33:26 PM
To: Carlos David Romero Nunez <david@vminnova.com>
Subject: Fwd: Solicitud carta información DA 02566

---------- Mensaje reenviado ----------
De: Adriana Patricia Garzón Martínez <adriana.garzon745@gmail.com>
Fecha: 26 may. 2023 13:17
Asunto: Fwd: Solicitud carta información DA 02566
Para: leiguz@hotmail.com
Cc:

> Buenas tardes Sr Leidy,
>
> Me permito enviar correo por parte del área de producto de Hunter Douglas, donde resuelve los puntos que no están especificados en la ficha técnica.
>
> Sin embargo como lo aclara la fábrica solicitamos:

1. Las medidas para hacer una cotización formal y estimar nuestro mejor descuento, así como dar respuesta a los accionamientos que aplican para cada medida
2. Fecha estimada de entrega de material para validar inventario
3. Es posible agendar una visita técnica para validar la especificación?

Agradezco la atención prestada y quedo atenta a cualquier inquietud,

Sensorial
Diseño & Decoración SAS
PATRICIA GARZÓN
COORDINADORA COMERCIAL
LÍNEA HOGAR
CELULAR: 3187711076
WhatSapp: 3245415600
CORREO ELECTRÓNICO:
sensorialdecoracion@gmail.com

---------- Forwarded message ---------
De: **COL Andres Esteban Forero** <aforero@hdlao.com>
Date: vie, 26 may 2023 a las 12:23
Subject: Re: Solicitud carta información DA 02566
To: COL Omar Domínguez <Odominguez@hdlao.com>, Adriana Patricia Garzón Martínez <adriana.garzon745@gmail.com>

Apreciada Adriana muy buen día. Con el mayor gusto procedo a compilar la información que me pides. No obstante algunas de las preguntas quedan sujetas a condiciones no determinadas al momento, por ejemplo las medidas de las cortinas son variables directas a la elección por nuestra parte de los mecanismos de control y por ende la información de la resistencia etc. Dr que tipo de base quieres hacer uso? Entre otras por eso ideal contar con el pedido montado y así dar una carta con base en el pedido X.

De antemano quisiera me confirmes con qué nombre de proyecto o cotización emito el documento. Este documento sale a nombre de tu razón social así que agradezco igualmente me la confirmes.

Ideal sería contar con el pedido digitado para que igual tú puedas tener el presupuesto estimado.

Quedó atento para continuar

Obtener Outlook para Android

From: COL Omar Domínguez <Odominguez@hdlao.com>
Sent: Friday, May 26, 2023 10:41:19 AM
To: COL Andres Esteban Forero <aforero@hdlao.com>
Subject: Solicitud carta información DA 02566

Andrés,

Como conversamos, te envío la información puntual que solicita el DA:

La señora Adriana Patricia Garzón, representante del código de distribución 02566:: Sensorial Diseño y Decoración SAS, necesita que formalicemos la información sobre nuestra línea de productos de enrollables y la colección Eco Screen Metalizada 5 % de nuestra marca Flexalum.

El cliente final que se identifica como LEIDY GUZMAN de VM INNOVA, solicita que puntualicemos sobre:

- Especificar el tipo, resistencia y garantía en los sistemas de control manuales y motorizadas de cortinas enrollables
- Composición, factor de apertura, factor de retardancia, tipo de construcción, resistencia a la tracción de la tela Eco Screen Metalizada 5 %, factor de apertura.
- Indicar los índices mínimos de protección de la colección indicada: Tracción solar, reflexión solar, absorción solar, transmisión visual, reflectancia luz visible y coeficiente de ganancia térmica.
- Tipos de soportes de instalación y bases de aluminio de las enrollables.
- Capacidad de levantamiento de la cadena del sistema de control.

Agradezco tu colaboración.

Atentamente,

Omar Domínguez
Ejecutivo de Cuenta
Centro de Atención al Cliente

Un siglo de innovación
HunterDouglas
100 1919~2019 Worldwide

Hunter Douglas de Colombia S.A.S.
Autopista Medellín, Kilómetro 6+200 Costado Sur
Entrando 400 mts.
Tel.: 318 2221031
Tenjo, Cundinamarca.250027

"Nosotros no inventamos la luz. Simplemente, creamos una manera más inteligente, más simple y más conveniente de iluminar tu vida diariamente"